

2022-2023

ALTER Nous Continuons Avec Vous

Plataforma de incentivos y fidelización





Recibirá un correo electrónico de bienvenida tan pronto como se cree su perfil.

Para futuros accesos, guarde el enlace de la plataforma: Alter (nouscontinuonsavecvous.fr)

O escanear el código QR:



Para acceder es necesario poner tu nombre de usuario y la contraseña que



Farmacia

ALTER	Farmacia	S					1	NJEVA FARMA	CIA
	CIP	Farmacia	Comercia	I	(BUSCAR		REINCIAR FILT	105
	Código CIP	Farmacia	E-mail	Teléfono movil	Localidad	Provincia	Cod. Ka	Importe asignado	Accione
	2274521	PHARMACIE LE COENT	Leccent aurele@gmail.com	0688979698	ROSTRENEN	Côles D'Armor	DP Lorient	677 E	• 🗆 🖬
Tarietas	2264419	SELARL PHARMAGIE LAWSON	jordan 11 Jawson @gmail.com	0000000000	Versalles	Yvelines	OP Paris Nord	0 €	• := •
	2205657	SELARL PHARMACIE PLASSON	plassorpharmacie@gmail.com	0000000000	Versailles	Yvelines	DP Paris Nord	0 €	• ::: •
	2205458	SELARL PHARMACIE RAFAEL	dr_marcearraf@hotmail.com	0000000000	Versailles	Yvelines	DP Paris Nord	0 €	• 🗄 🖷
Repartir saldo	2205374	PHARMAGE PELLEGRIN	annehuneau@gmail.com	0000000000	Saint-Leger-En-Yvelines	Yvelines	DP Paris Nord	06	• 🗄 🖷
	2205369	SELARL PHARMACIE PASMANT-PERILLEUX	ipasmantmperileux@gmail.com	0000000000	Saint-Germain-En-Laye	Yvelines	DP Paris Nord	٥€	• 🗄 🖷
Administradores	2205023	PHARMACIE COMPAGNE	pharmacie compagne@free fr	000000000	Saint-Cyr-L'Ecole	Yvelines	DP Paris Nord	0.6	• ::: •
	2204852	PHARMACIE CHOUCROUN	pharmaciechoucroun@orange.tt	0000000000	Maisons-Laffitte	Yvelines	DP Paris Nord	0 €	• 🗄 🖷
	2204391	SELARL PHIE DU CTRE CAIL ESPACE	pharmacie espace@wanadoo.fr	0000000000	Les Mureaux	Yvelines	DP Paris Nord	0€	• 🗄 🖷
	2203927	SELARL PHARMACIE WOLF	pharmaciewolf@yahoo.fr	0000000000	Le Vesinet	Yvelines	DP Paris Nord	0 €	• ::: •
Cerrar sesión	2040309	PHARMACIE DE ST LEGER	DENIS DOUCHARD@WANADOO FR	0000000000	Dezona	Yvelines	DP Paris Nord	0€	• := •
	2014053	PHARMACIE PRINCIPALE DE BEZONS	pharma principale95870@gmail.com	0000000000	Bezons	Vvelines	DP Paris Nord	0 €	• 🗄 🖷
	Cessarger table 🔒								
Política de orivacida:	4	Política de cookies	Condiciones Cenerales		Manual		Contacto		



En este menú se muestra el listado de farmacias que están creadas en la plataforma.

Cada farmacia estará asociada a un comercial para mejorar el control. Para agilizar la búsqueda de perfiles concretos se han habilitado los siguientes buscadores:

-CIP: que le permite buscar farmacias por su código de identificación único.

-Farmacia: que permite buscar por el nombre de la farmacia.

-Comercial: permite filtrar todas las farmacias de un único perfil de comercial.

También están disponible tres acciones:

- • • : permite acceder al detalle de la farmacia y revisar todos sus datos, así como el histórico de incentivos de cargas de tarjetas.

- 📑 : permite acceder a los datos de la farmacia y modificarlos.

- • • : permite activar/desactivar el perfil de la farmacia, y evitar que reciba nuevos incentivos y/o que se carguen nuevas tarjetas. El saldo que tiene pendiente en su perfil, queda congelado, hasta que se reactive el perfil.

Farmacia

TALTER	Farmacias		
Farmacias		Aña de farmacia	
Incentivos		Habilitado Contercial Orección Fiscal	
Tarjetas		Localidad Código Postal Ain (Reglenduvergne ähtere A v	
Repartir saldo		Telefono movil Email	
Administradores		CANCELAR	
Comerciales			
Cerrar sesión			



Para crear una nueva farmacia solo hay que clicar en el botón "Nueva Farmacia" y rellenar los siguientes campos:

- Farmacia: Nombre del negocio.
- Código CIP: ID único de farmacia.
- Comercial.
- Dirección Fiscal.
- Localidad.
- Código postal.
- Provincia.

- Teléfono móvil del representante de la farmacia.

- E-mail del representante de la farmacia.

Una vez rellenados todos los campos clicamos en "**Guardar**".

1.2 Detalle de la farmacia

A						
X) ALTER						
			Detall	e Farmacia		
Farmacias	- Datos fiscales					
	Chillion CIR		2274521	Exempleia	PHARMACIE LE COENT	
Incentivos	Dirección Fiscal:		ZONE DE LAN OGE	Provincia:	Côtes D'Armor	
	Localidad:		ROSTRENEN	Código Postal:	22110	
	Comercial:		DP Lorient Karoel@grupo-alter.com			
Tarjetas	Habilitar/ Deshabilitar					
	- Datos representante					
Repartir saldo	E-mail:		Leccent aurelie@gmail.com	Teléfono movil:	0685070608	
and the second	- Datos Saldo					
Administradores	Saldo total asignado:		077 6	Saldo total repartido:	077 C	
	Saldo disponible:		24	Saldo Caducado:	0 K	
Comerciales						
						REPARTIR SALDO
	- Histórico de Incentivos					
Cerrar sesión	Fecha	Saldo	Observa	iciones internas	Estado	Acciones
	06/08/2023	136 €		MAYO	Activado	•
	11/05/2023	63 K		RFT1	Activado	•
Dalitics de artuscidad	Dalitica da conkias		Constitution Constitution	Manual	6	114700

Accediendo al detalle de la farmacia, se puede consultar:

-Datos fiscales de la farmacia.

-Datos del representante de la farmacia.

-Saldo total asignado, distribuido, disponible y vencido.

-El historial de incentivos que se han otorgado.

-El historial de tarjetas físicas y mobile asociadas y cargadas.





Ø	ALTER	Ince	ntivos	004	Total cargado: 2	8.016,00C		Diterei	sevilation 6.006		Also	MAR INCENTIV	
	Farmacias	Repartido	28.016,00 € de repartir: 0,00 €		iotal permiente.	0,000		Total -	anutatio. 0,000				
	Incentivos	Caducado	(0,00 K		e	Hasta		e Estado		- BURCAR		RESET	
	Tariotae	Fecha	Cédigo CIP	Fermacia	Localided	Provincia	Saldo Asignado	Saldo Restante	Fecha de caducidad	Cornercial	Observaciones internas	Estado	Acciones
	10.90.000	19/06/2023	2005105	PHARMACIE LA HAINAUD	Erree	Mayenne	636	06	19/06/2024	DP Lorient - fdarcel@grupo-alter.com	RFT1 RECTIF	Activado	۰
		16/06/2023	2267399	PHARMACIE DU VIADUC	Villers-Bocage	Calvados	600E	0E	16/06/2024	DP Normandie - Jegros@grupo-alter.com	MAYO	Activado	۰
	Repartir saldo	16/06/2023	2182394	PHARMACIE DE BOULOIRE	La Milesse	Sarhe	3306	06	16/06/2024	DP Normandie - jiegros@grupo-alter.com	MAYO	Activado	•
		16/06/2023	2135040	PHARMACIE DE CERISY LA FORET	Cerisy-La-Foret	Manche	1836	oe	16/06/2024	DP Normandie - Jegros@grupo-alter.com	MAYO	Activado	•
	Administradores	16/06/2023	2090639	PHARMACIE DU PARVIS	Evreux	Eure	3794	ot	16/06/2024	DP Normandie - Jegros@grupo-alter.com	MAYO	Activado	۰
		16/06/2023	2075390	SELARL PHARMACIE DE LA MER	Herosville-Saint-Clair	Calvados	3004	OE	16/06/2024	DP Normandie - Jegros@grupo-alter.com	MAYO	Activado	•
		16/06/2023	2036880	PHARMACIE GESLIN	Boutoire	Sarthe	634E	ot	16/06/2024	DP Normandie - Jegros@grupo-alter.com	MAYO	Activada	۰
	Comerciales	06/06/2023	2279954	SELARL PHARMACIE BILLANT	Vannes	Morbihan	816	0E	06/06/2024	DP Lorient - Idarcel@grupo-aller.com	MAYO	Aclivedo	٠
		06/06/2023	2274521	PHARMACIE LE COENT	ROSTRENEN	Côtes D'Armor	1366	06	06/06/2024	DP Lorient - fdarcel@grupo-alter.com	MAYO	Activado	•
	0	06/06/2023	2249453	PHARMACIE DU CHATEAU	Les Herbiers	Vendée	1196	oe	06/06/2024	DP Nantes - clegal@grupo-atter.com	MAYO	Activado	۰
	Cerrar sesion	06/06/2023	2159763	PHARMACIE MAUGUIT	Argentan	Ovne	3000	06	06/06/2024	DP Normandie - Jegros@grupo-alter.com	MAYO	Activado	۰
		06/06/2023	2159737	PHARMACIE NIARD	Argentan	Orne	1496	oe	06/06/2024	DP Normandie - Jegros@grupo-alter.com	MAYO	Activado	٠
	Dubina da refuscidad			Dalitica da contina		Condiciones	Constalies		Manual	Contarto			



En este menú será posible revisar los incentivos asignados a todas las farmacias. En la parte superior será posible revisar el total de los incentivos cargados, divido por:

- **Activo**: el saldo ya está asociado al perfil de la farmacia y se puede repartir. Este saldo se divide en:

- Repartido: ya cargado en tarjetas Mobile o Físicas.
- Pdte de repartir: que aún no ha sido
- repartido en tarjetas Mobile o Físicas.
- Caducado: saldo que no ha sido

repartido en 12 meses desde su activación y ha expirado.

-**Pendiente**: aún no se ha asociado al perfil de la farmacia, se hará de manera automática transcurrido un plazo de 24 horas, o de manera manual, clicando en el botón de activación.

- **Anulado**: la carga se ha anulado manualmente en las 24 horas previas a su activación automática.

Se muestra:

- Fecha de creación.
- CIP farmacia.
- Nombre farmacia.
- Saldo asignado: el importe total del incentivo.
- Saldo restante: el importe que queda pendiente de distribuir.
- Fecha caducidad del saldo.
- Comercial asociado a la farmacia.
- Observaciones internas: comentario
- asociado a la carga del incentivo. - Estado:

 - Pendiente. - Activo.
 - ACLIVO.
 - Anulado.

Se pueden filtrar los datos buscando por:

- Farmacia.
- Fechas de creación desde-hasta.
- Estado del incentivo (activo/pendiente/ anulado).



ſ		0 ¹	
	ALTER	Asignar Incentivos	
	Farmacias	Manual E-ritrope	
	Incentivos	C Farmacia Saldo a asignar	
	Tarjetas	Concernance Concer	
	Repartir saldo		
	Administradores		
	Comerciales		
	Cerrar sesión		
	Politica de privacidad	Política de cookles Condiciones Generales Manual Contacto	



Para asignar incentivos a las farmacias hay que clicar en el botón "ASIGNAR INCENTIVO", y se puede realizar de dos maneras distintas:

- **Manual**: se puede asignar saldo a una sola farmacia indicando el importe a otorgar y la observación relativa a la carga.

- En bloque: se permite asignar saldo a más de una farmacia al mismo tiempo. Descargando la plantilla en Excel con los CIPs de las farmacias, sólo tenemos que poner el saldo a otorgar y la observación relativa a la carga. Una vez completado el fichero, se tiene que ejecutar en la plataforma que nos devuelve un mensaje resumiendo los incentivos que se crearán. Cuando se termine el proceso de carga tendremos 24 horas para que se otorguen automáticamente los incentivos, este plazo de tiempo podremos anularlos o forzar el proceso de validación clicando en los botones.

IMPORTANTE: la plataforma **no acepta importes con decimales**. Cuando se suba un importe con decimales, la plataforma de manera automática realizará el redondeo del mismo.



ALIER										
	Tarjetas			0-			AÑADIP TARIETAS		ASIGNAD TA	RHITAS
	D Total activada	. 100		Tarjetas totales: 169	D Total anulad	ar: 0	Dr	A sebenoise lete		
	Física: 54	3. 192		 Total pendientes. 0 	Total anulau	as. 0		otal asignadas.•		
	Mobile: 115									
	Estado		~ Formato —	v) (ID Tarjeta	Farmacia —		Bascar		Reinkier I	illeros
	ID Tarjeta	Formato	Cédigo CIP	Fermacia	Saldo cargado	Fecha de carga	Alias tarjeta	Procesada	Estado	Accie
	41749	Mobile	2005105	PHARMACIE LA HAINAUD	636	19/05/2023	RFT1 RECTIF	si	Activa	- 4
Tarjetas	FBJ06	Física	2267399	PHARMACIE DU VIADUC	2036	16/05/2023	MAYO	51	Activa	•
	ZDN54	Písica	2267399	PHARMACIE DU VIADUC	2036	16/06/2023	MAYO	51	Activa	•
Repartir saldo	CI843	Física	2267399	PHARMACIE DU VIADUC	2024	16/06/2023	MAYO	Si	Activa	•
	QCG94	Física	2182394	PHARMACIE DE BOULOIRE	1656	16/06/2023	MAYO	Si	Activa	•
	KSK85	Física	2182394	PHARMACIE DE BOULOIRE	165ť	16/05/2023	MAYO	SI	Activa	
Administradores	H2709	Física	2135040	PHARMACIE DE CERISY LA FORET	1026	16/05/2023	MAYO	91	Activa	
	YPY35	Física	2090639	PHARMACIE DU PARVIS	1906	16/06/2023	MAYO	Si	Adiva	
Comerciales	ZEF07	Física	2030639	PHARMACIE DU PARVIS	1896	16/05/2023	MAYO	51	Activa	•
	21.005	Fisica	2075390	SELARL PHARMACIE DE LA MER	19.66	16/06/2023	MAYO	Si.	Acliva	
	OXC81	Física	2075390	SELARL PHARMACIE DE LA MER	1946	16/05/2023	MAYO	51	Activa	
Cerrar sesión	UWM71	Física	2036880	PHARMACIE GESLIN	2116	16/05/2023	MAYO	Si	Activa	



En el menú de tarjetas está disponible la información de las MC físicas que han sido creadas en la plataforma y su estado:

- **Pendiente de asignar**: la tarjeta está libre, y no está asociada a ninguna farmacia.

- **Asignada**: la tarjeta ya está asociada una farmacia, pero no se le ha cargado el saldo.

- **Anulada**: la tarjeta ha sido cancelada.

- **Activa**: la tarjeta pertenece a una farmacia y se le ha cargado saldo. En el listado aparecerán también las MC Mobile, que se han generado al repartir el saldo.

A tener en cuenta:

- La **MC Física** puede ser cargada con un importe <u>mínimo de **5**€</u> y <u>máximo</u> <u>de **250€**</u>.

- La **MC Mobile** puede ser cargada con un importe <u>mínimo de **5€**</u> y <u>máximo de **200 €**</u>.

Cada MC Física viene acompañada con una carta en la que se explican todas las dudas que pueden surgir al usuario y toda la información necesaria sobre su uso y limitaciones.



Secure Summary Summary Secure Same Concretions Concretions Concretions		e *	
Farmacias Incentivos Tarjetas Repartir saldo Administradores Correctoiles Cerrar sesión	ALTER	Asignar Tarjetas	
Incentivos Tarjotas Repartir saldo Administradores Correctoles Cerrar sesión	Farmacias	Descarga aqui la plantilla EXCEL para asignar tarjetas en bloque 🛛 🕹	
Tarjetas Repartir saldo Administradores Cornerciales Cerrar sesión	Incentivos		
Repartir saldo Administradores Cornerciales Cerrar sesión	Tarjetas	Selecciona o arrastra el archivo excel	
Administradores Comerciales Cerrar sesión	Repartir saldo		
Correrciales Cerrar sosión	Administradores		
Cerrar sesión	Comerciales		
A REAL PROVIDED AND THE PROPERTY OF THE PROPER	Cerrar sesión		
Politica de privacidad Politica de cookies Condiciones Generales Marual Contacto	Politica de privacidad	Politica de cookles Condiciones Cenerales Manual Contacto	

Para poder asociar las tarjetas a los perfiles de las farmacias es necesario clicar en el botón de "**ASIGNAR TARJETAS**". Nos llevará a la página para poder descargar el Excel con la información de todas las tarjetas libres. Sólo tendremos que poner el CIP de las farmacias que queremos asociar y volver a tramitar el fichero. Una vez realizado el proceso de manera correcta, las tarjetas ya estarán asociadas al perfil de la farmacia para poder ser cargadas.





Fermacias	Tarjetas	is: 155		 Tarjetas totales: 168 Total pendientes: 0 	🔒 Total anulada	s. 0	ARADIR TARDETAS	Total asignadas: 13	ASIGNAB TA	ADETAS
Incentivos	Estado		- Formato	v) (- 10 Tarjeta	Farmacia —		Descar		Reiniciar	Filtros
	ID Tarjeta	Formato	Código CIP	Farmacia	Saldo cargado	Fecha de carga	Alias tarjeta	Procesada	Estado	Acci
	41500	Mobile	2094408	PHARMACIE DU CENTRE	2006	06/06/2023	MAYO	Si	Activa	• •
ranjetas	41497	Mobile	2094408	PHARMACIE DU CENTRE	2006	06/06/2023	MAYO	s	Activa	• •
	41404	Mobile	2094405	PHARMACIE DU CENTRE	2016	06/06/2023	MAYO	\$1	Activa	- •
Repartir saldo	41491	Mobile	2005105	PHARMACIE LA HAINAUD	214	06/06/2023	MAYO	51	Active	••
	41400	Mobile	2005105	PHARMACIE LA HAINAUD	2006	06/06/2023	MAYO	91	Activa	- 4
	41405	Mobile	2005105	PHARMACIE LA HAINAUD	2006	06/06/2023	MAYO	51	Activa	- *
Administradores	CKV20	Física	2267399	PHARMACIE DU VIADUC	824	25/05/2023	RFT1	Si	Activa	•
	EHC54	Física	2182394	PHARMACIE DE BOULOIRE	1316	25/05/2023	RFT1	Si	Activa	•
Comerciales	NGW49	Física	2182394	PHARMACIE DE BOULOIRE	1306	25/05/2023	RFT1	51	Activa	•
	NUT99	Física	2135040	PHARMACIE DE CERISY LA FORET	1126	25/05/2023	RFT1	Si	Activa	•
	MML52	Física	2135040	PHARMACIE DE CERISY LA FORET	100€	25/05/2023	RFT1	si	Activa	•
Cerrar sesión	VTR12	Fisica	2090539	PHARMACIE DU PARVIS	165€	25/05/2023	RFT1	5	Activa	

Según el tipo de tarjeta, Física o Mobile, podemos realizar una de las siguientes acciones:

Acceder al ALIAS de la tarjeta y puedes modificarlo.

Reenviar el SMS al farmacéutico si es una tarjeta MC Mobile.



3.2.1 Detalle tarjetas

Farmacias	Tarjetas			
Incentivos	ID tarjeta: Fecha de carga: Allas:	ALTRODOIRCIZTUAZ 1805223 RFT1	Fecha de caducidad: Importe: Estado:	01002024 113.004 attive
Tarjetas	Côdigo CIP : E-mail:	2155045 Pharma seriay@urange P	Farmacia: Teléfono :	PHARMACIE DE CERISY LA PORET
Repartir saido	Consulta saldo			
Administradores		CONSULTS SALDO		
Comerciales		0	(VILLER (
The second s				



Cuando accedemos al detalle de la tarjeta, los datos que se mostrarán serán diferentes según el tipo de tarjeta:

Si es Física:

- Detalle de la tarjeta: ID tarjeta, fecha de caducidad, fecha de carga, importe cargado, ALIAS y estado.

- Detalle del titular: CIP farmacia, nombre, e-mail y teléfono.

- Botón de consultar saldo: este botón nos llevará a la página para consultar el saldo de la tarjeta.

Si es Mobile:

- Detalle de la tarjeta: ID tarjeta, fecha de caducidad, fecha de carga, importe cargado, ALIAS y estado.

- Detalle SMS: nos indica el estado de todos los SMS enviados.

- Detalle del titular: CIP farmacia, nombre, e-mail y teléfono.



6				۲	•	
	ALTER	Repartir saldo				
	Farmacias	Manual				
	Incentivos	Farmacia				
	Tarjetas					
	Repartir saldo					
	Administradores					
	Comerciales					
	Cerrar sesión					
	Politica de privacidad	Politica	de cookies	Condiciones Generales	Manual	Contacto

En este menú se distribuirá el saldo en las tarjetas Físicas y Mobile de las farmacias. Esta carga se puede realizar de dos maneras:

- **Manual**: Se reparte el saldo de una sola farmacia.

- **En bloque**: Se puede repartir el saldo de más de una farmacia a la vez. Se puede repartir "En bloque" tanto Físicas como Mobile.

IMPORTANTE: la plataforma **no acepta importes con decimales**. Cuando se suba un importe con decimales, la plataforma de manera automática realizará el redondeo del mismo.

			0		
T ALTER	Repartir saldo				
Farmacias		En bloque			
Incentivos el	Tipo Tanjeta	Descarga aquí la	plantilla EXCEL para repartir said	lo en bloque 🛃	
Tarjetas					
Repartir saldo		Selecciona o an	rastra el archivo excel		
Administradores		V0.149		destitual di	
Comerciales					
Cerrar sesión					



Generative Saldo - Manual

	0 °	
ALTER	Repartir saldo	
Farmacias	Manual En tooge	
Incentivos	Permacia	
Tarjetas	123455769 Pruebas Arranque PRO 0 € 240 €	
Repartir saldo	Aplicar en Tarjeta Física: Importe mitidime SC Importe Malaine: 250C Id Uster Allasi	+ Advan
Administradores	Solicitar Tarjeta Mobile: Importe minime SC Importe Maxime: 200C Mobil destinatario Vator Allas	+ ARADIR
Comerciales		
Cerrar sesión		
Política de privacidad	Pulltica de cookies Condiciones Generales Manua	l Contacto
Politica de privacidad	Conducting Contraction Manual	Contextor

Una vez seleccionado el reparto "Manual" se tiene que seleccionar la farmacia de la que queremos repartir el saldo en:

- **MC Física**: selecionando el ID de la tarjetas, poninendo el saldo a cargar y definiendo el "Alias" de la misma.

- **MC Mobile**: poniendo el móvil de la farmacia y el saldo a cargar y definiendo el "Alias" de la misma.

En todo momento la plataforma nos va indicar el saldo pendiente de distribuir de la farmacia.





1		@ °
	TALTER	Repartir saldo
	Farmacias	Maxwell En bloque
	Incentivos	Faka V Descarga aquí la plantilla EXCEL para repartir saldo en bloque
	Tarjetas	
	Repartir saldo	Selecciona o arrastra el archivo excel
	Administradores	Notice to A
	Comerciales	ACUTAR CARCUM FORERO
	Cerrar sesión	
	Política de privacidad	Política de costivies Condiciones Generales Manual Contacto

Una vez seleccionado el reparto "En Bloque" temenos que elegir el tipo de tarjeta:

- **MC Física**: se puede descargar el fichero Excel con el listado de las farmacias que tienen saldo y tarjetas libres. El saldo ya aparecerá repartido respetando el importe máximo y mínimo de carga por cada farmacia.

-MC Mobile: se puede descargar el fichero Excel con el listado de número de teléfono móvil de las farmacias que tienen saldo. El saldo ya aparecerá repartido respetando el importe máximo y mínimo de carga por cada farmacia.

En ambos casos, cuando el fichero esté listo para la carga, una vez ejecutado, la plataforma mostrará el resumen de los repartos a realizar, para que se pueda revisar y validar.

Parsei

Parsei</td

Cuando el fichero se haya ejecutado, en caso de:

 - MC Mobile: se enviarán los SMS a los números de teléfono indicados, de manera que las farmacias puedan activar sus tarjetas.
 - MC Física: se envía un correo electrónico a la dirección e-mail registrada en el perfil de la farmacia, indicando la numeración de la tarjetas y el saldo a cargar, así como la información para revisar el saldo y los movimientos de la misma.



2022-2023

ALTER Nous Continuons Avec Vous

Muchas gracias por tu atención. Para cualquier consulta puedes escribirnos a fcarbone@helloyalty.com