



ALTER

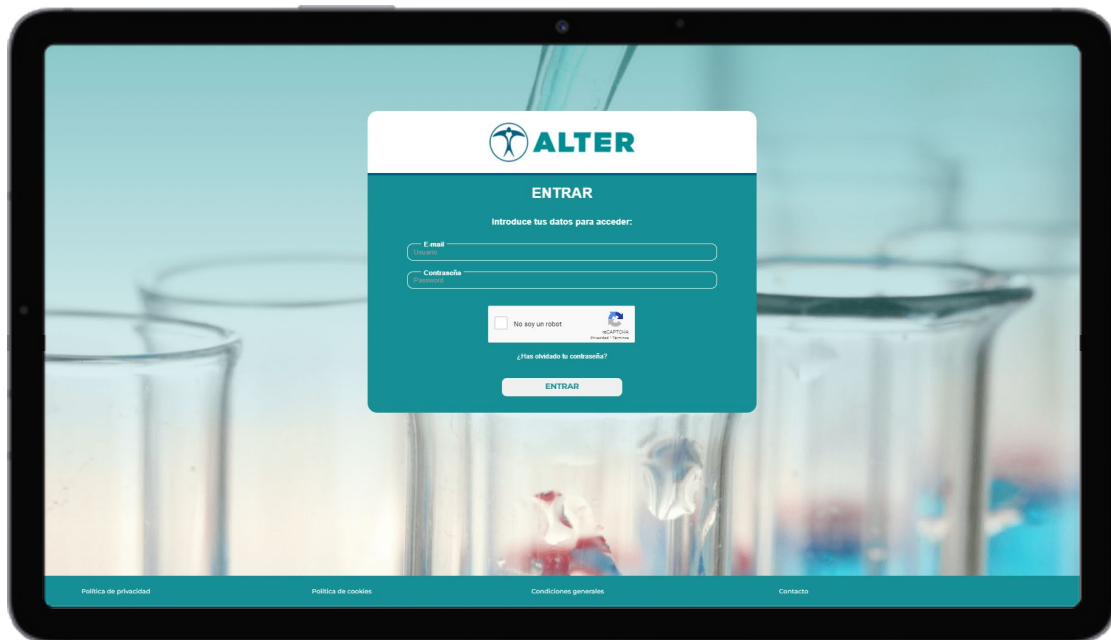
2022-2023

ALTER

Nous Continuons Avec Vous

Plataforma de incentivos y fidelización

0 Cómo acceder a la Plataforma



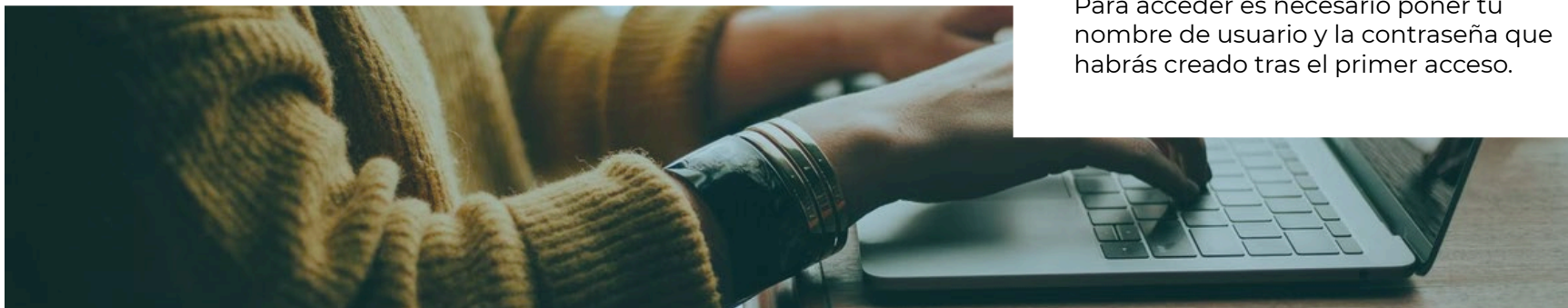
Recibirá un correo electrónico de bienvenida tan pronto como se cree su perfil.

Para futuros accesos, guarde el enlace de la plataforma:
Alter (nouscontinuonsavevous.fr)

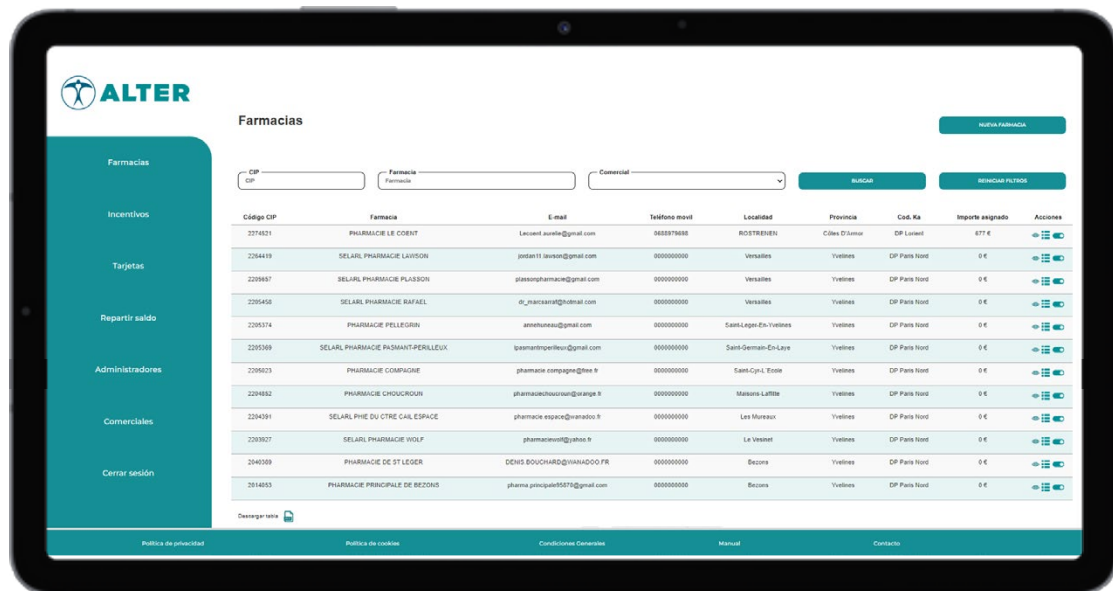
O escanear el código QR:



Para acceder es necesario poner tu nombre de usuario y la contraseña que habrás creado tras el primer acceso.



1 Farmacia



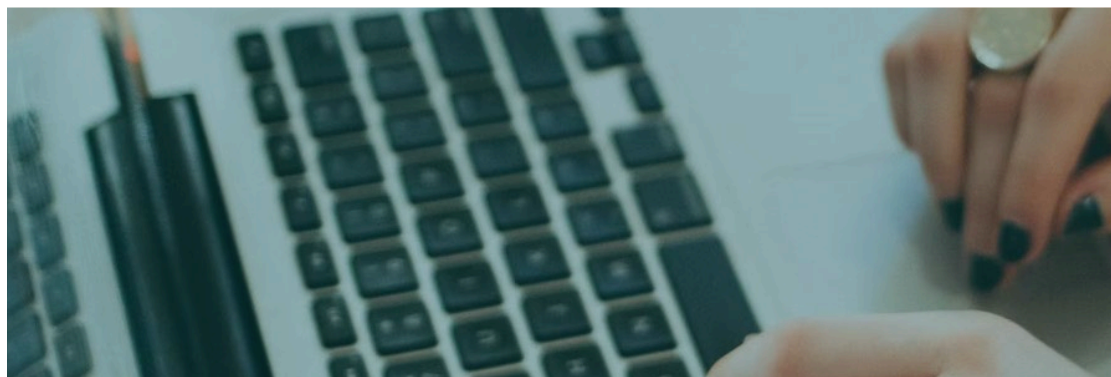
En este menú se muestra el listado de farmacias que están creadas en la plataforma.

Cada farmacia estará asociada a un comercial para mejorar el control. Para agilizar la búsqueda de perfiles concretos se han habilitado los siguientes buscadores:

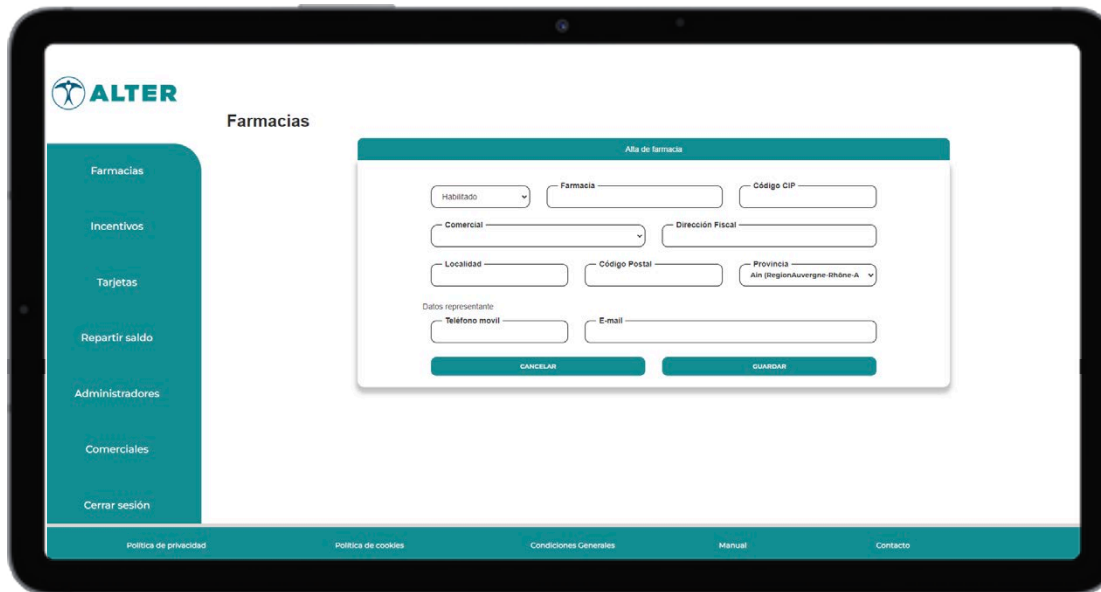
- CIP: que le permite buscar farmacias por su código de identificación único.
- Farmacia: que permite buscar por el nombre de la farmacia.
- Comercial: permite filtrar todas las farmacias de un único perfil de comercial.

También están disponible tres acciones:

- 🔍 : permite acceder al detalle de la farmacia y revisar todos sus datos, así como el histórico de incentivos de cargas de tarjetas.
- 📄 : permite acceder a los datos de la farmacia y modificarlos.
- 🗑️ : permite activar/desactivar el perfil de la farmacia, y evitar que reciba nuevos incentivos y/o que se carguen nuevas tarjetas. El saldo que tiene pendiente en su perfil, queda congelado, hasta que se reactive el perfil.



1.1 Farmacia

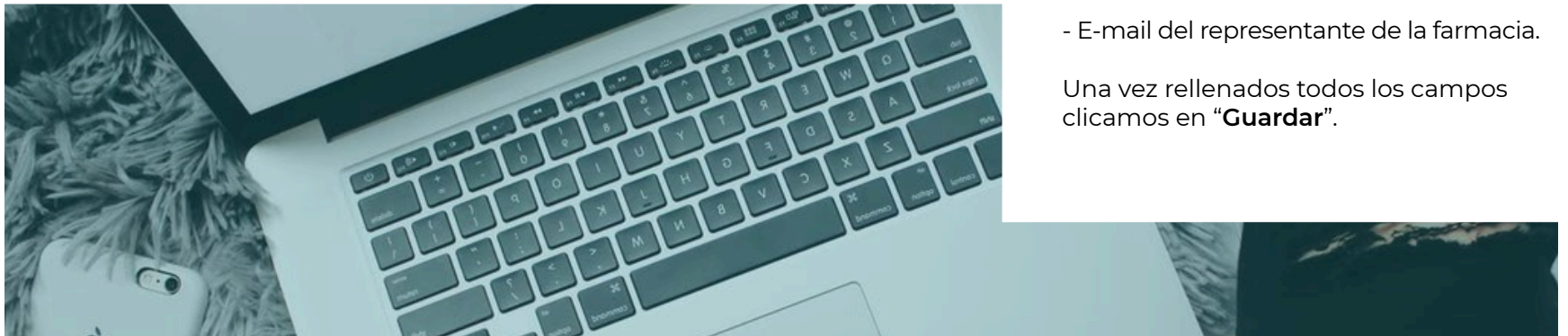


The screenshot displays the ALTER web application interface. On the left is a teal sidebar menu with options: Farmacias, Incentivos, Tarjetas, Repartir saldo, Administradores, Comerciales, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Farmacias' and features a form titled 'Alta de farmacia'. The form includes the following fields: 'Habilitado' (dropdown), 'Farmacia' (text input), 'Código CIP' (text input), 'Comercial' (dropdown), 'Dirección Fiscal' (text input), 'Localidad' (text input), 'Código Postal' (text input), 'Provincia' (dropdown with 'Ain (region de la verde rithine-A)' selected), and 'Datos representante' (sub-section) containing 'Teléfono móvil' and 'E-mail' (text inputs). At the bottom of the form are 'CANCELAR' and 'GUARDAR' buttons. The footer contains links for 'Política de privacidad', 'Política de cookies', 'Condiciones Generales', 'Manual', and 'Contacto'.

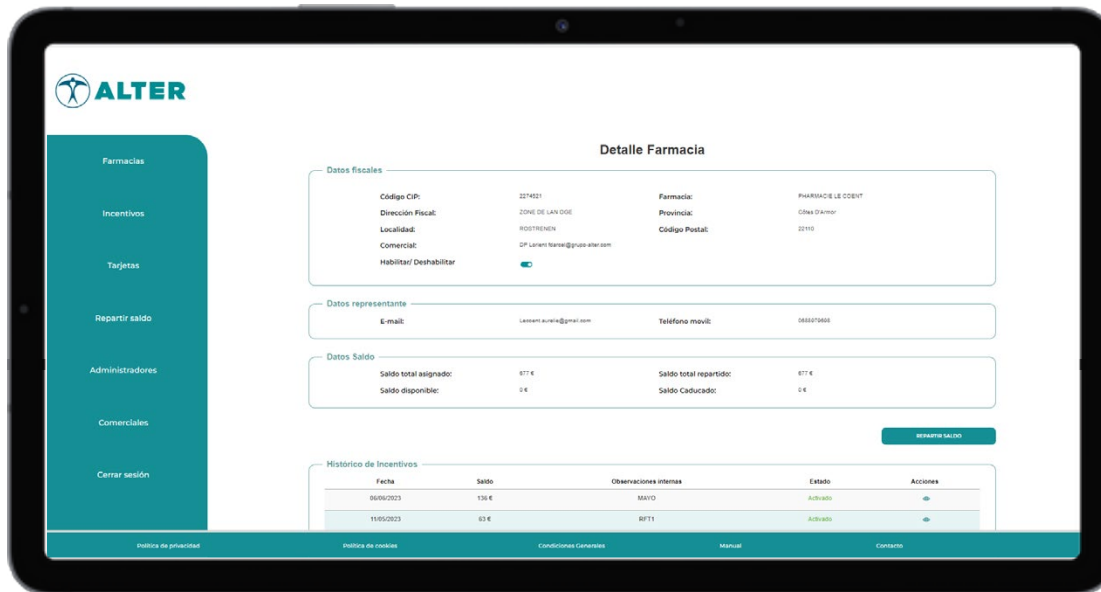
Para crear una nueva farmacia solo hay que clicar en el botón “Nueva Farmacia” y rellenar los siguientes campos:

- Farmacia: Nombre del negocio.
- Código CIP: ID único de farmacia.
- Comercial.
- Dirección Fiscal.
- Localidad.
- Código postal.
- Provincia.
- Teléfono móvil del representante de la farmacia.
- E-mail del representante de la farmacia.

Una vez rellenados todos los campos clicamos en **“Guardar”**.

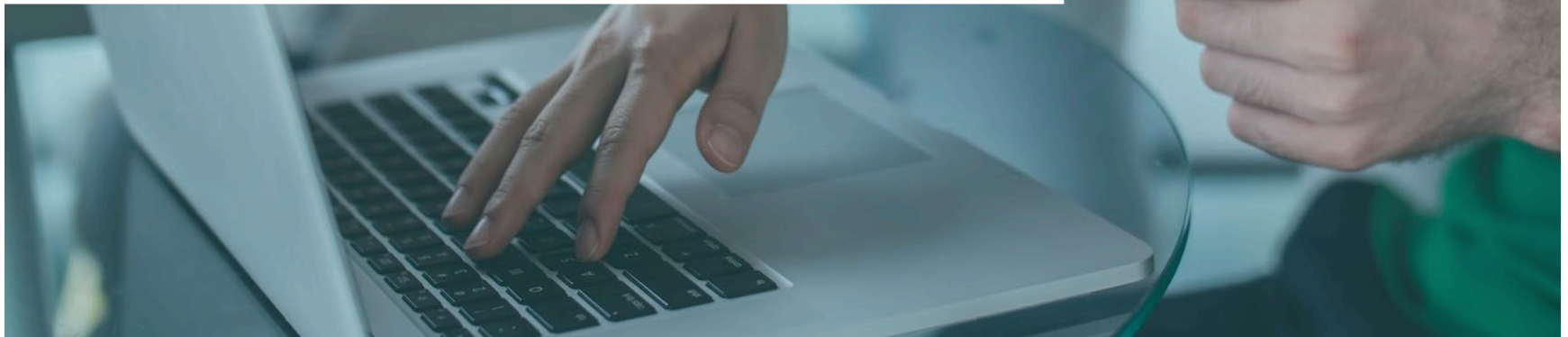


1.2 Detalle de la farmacia



Accediendo al detalle de la farmacia, se puede consultar:

- Datos fiscales de la farmacia.
- Datos del representante de la farmacia.
- Saldo total asignado, distribuido, disponible y vencido.
- El historial de incentivos que se han otorgado.
- El historial de tarjetas físicas y mobile asociadas y cargadas.



2 Incentivos

Incentivos

Total activado: 28.016,00€
 Total pendiente: 0,00€
 Total anulado: 0,00€

Total activado: 28.016,00€
 Total pendiente: 0,00€
 Total anulado: 0,00€

Farmacia: Desde: Hasta: Estado:

Fecha	Código CIP	Farmacia	Localidad	Provincia	Saldo Asignado	Saldo Restante	Fecha de caducidad	Comercial	Observaciones internas	Estado	Acciones
18/09/2023	2005105	PHARMACIE LA MARAUG	Emos	Mayenne	83€	0€	18/09/2024	DP Lanteri - Herveo@grupo-alter.com	RFT1 RECTIF	Activado	
18/09/2023	2267399	PHARMACIE DU VADUC	Villers-Escaple	Calvados	600€	0€	18/09/2024	DP Romande - jergin@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
18/09/2023	2182204	PHARMACIE DE BOULORE	La Misse	Sarthe	330€	0€	18/09/2024	DP Romande - jergin@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
18/09/2023	2135040	PHARMACIE DE CERVY LA FORET	Cervy-La-Forêt	Manche	183€	0€	18/09/2024	DP Romande - jergin@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
18/09/2023	2090939	PHARMACIE DU PURVIS	Enchaux	Eure	379€	0€	18/09/2024	DP Romande - jergin@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
18/09/2023	2076390	SELJEL PHARMACIE DE LA MER	Henneville-Saint-Claire	Calvados	388€	0€	18/09/2024	DP Romande - jergin@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
18/09/2023	2036880	PHARMACIE OESLRI	Essaires	Sarthe	834€	0€	18/09/2024	DP Lanteri - Herveo@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
06/09/2023	2279954	SELJEL PHARMACIE BELLANT	Vannes	Morbihan	81€	0€	06/09/2024	DP Lanteri - Herveo@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
06/09/2023	2274521	PHARMACIE LE COBIT	ROSTREHEN	Côtes d'Armor	136€	0€	06/09/2024	DP Lanteri - Herveo@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
06/09/2023	2244653	PHARMACIE DU CHATEAU	Les Herbiers	Vendée	119€	0€	06/09/2024	DP Herveo - jergin@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
06/09/2023	2158763	PHARMACIE MAUGUIT	Argentan	Orne	308€	0€	06/09/2024	DP Romande - jergin@grupo-alter.com	MAYO	Activado	
06/09/2023	2158737	PHARMACIE HANO	Argentan	Orne	140€	0€	06/09/2024	DP Romande - jergin@grupo-alter.com	MAYO	Activado	

En este menú será posible revisar los incentivos asignados a todas las farmacias. En la parte superior será posible revisar el total de los incentivos cargados, dividido por:

- **Activo:** el saldo ya está asociado al perfil de la farmacia y se puede repartir. Este saldo se divide en:
 - Repartido: ya cargado en tarjetas Mobile o Físicas.
 - Pdte de repartir: que aún no ha sido repartido en tarjetas Mobile o Físicas.
 - Caducado: saldo que no ha sido repartido en 12 meses desde su activación y ha expirado.

- **Pendiente:** aún no se ha asociado al perfil de la farmacia, se hará de manera automática transcurrido un plazo de 24 horas, o de manera manual, clicando en el botón de activación.

- **Anulado:** la carga se ha anulado manualmente en las 24 horas previas a su activación automática.

Se muestra:

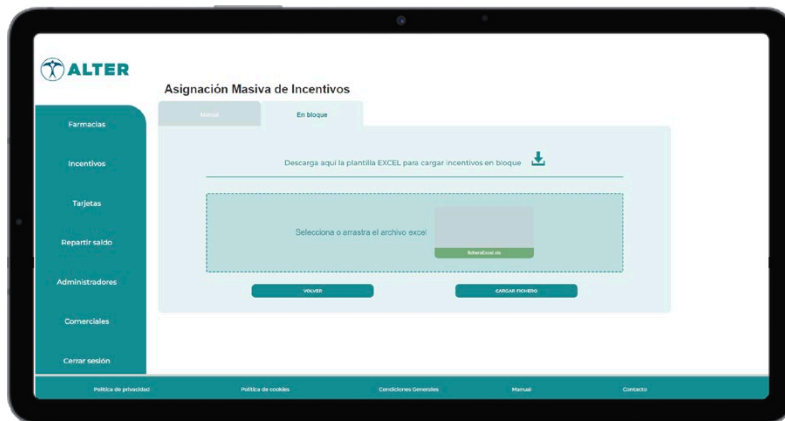
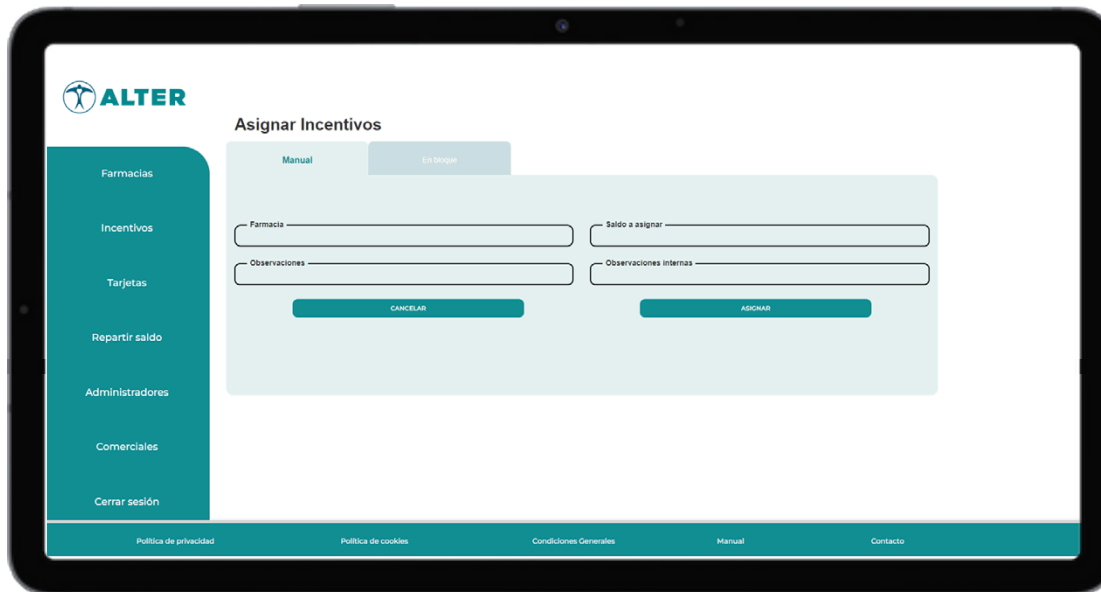
- Fecha de creación.
- CIP farmacia.
- Nombre farmacia.
- Saldo asignado: el importe total del incentivo.
- Saldo restante: el importe que queda pendiente de distribuir.
- Fecha caducidad del saldo.
- Comercial asociado a la farmacia.
- Observaciones internas: comentario asociado a la carga del incentivo.
- Estado:
 - Pendiente.
 - Activo.
 - Anulado.

Se pueden filtrar los datos buscando por:

- Farmacia.
- Fechas de creación desde-hasta.
- Estado del incentivo (activo/pendiente/anulado).



2.1 Incentivos



Para asignar incentivos a las farmacias hay que clicar en el botón “ASIGNAR INCENTIVO”, y se puede realizar de dos maneras distintas:

- **Manual:** se puede asignar saldo a una sola farmacia indicando el importe a otorgar y la observación relativa a la carga.

- **En bloque:** se permite asignar saldo a más de una farmacia al mismo tiempo. Descargando la plantilla en Excel con los CIPs de las farmacias, sólo tenemos que poner el saldo a otorgar y la observación relativa a la carga. Una vez completado el fichero, se tiene que ejecutar en la plataforma que nos devuelve un mensaje resumiendo los incentivos que se crearán. Cuando se termine el proceso de carga tendremos 24 horas para que se otorguen automáticamente los incentivos, este plazo de tiempo podremos anularlos o forzar el proceso de validación clicando en los botones.

IMPORTANTE: la plataforma **no acepta importes con decimales**. Cuando se suba un importe con decimales, la plataforma de manera automática realizará el redondeo del mismo.

3 Tarjetas

ID Tarjeta	Formato	Código CIP	Farmacia	Saldo cargado	Fecha de carga	Alias tarjeta	Proceso	Estado	Acciones
41740	Mobile	3055105	PHARMACIE LA MARSAUD	63€	16/06/2023	RFF4 RECTIF	SI	Activa	
FQJ06	Fisca	2207299	PHARMACIE DU VADUC	209€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
Z2094	Fisca	2287289	PHARMACIE DU VADUC	209€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
CS843	Fisca	3387398	PHARMACIE DU VADUC	300€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
QC084	Fisca	2182391	PHARMACIE DE BOULGIRE	166€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
K5665	Fisca	2182394	PHARMACIE DE BOULGIRE	166€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
H2109	Fisca	2130640	PHARMACIE DE CERVOY LA FORET	102€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
YP135	Fisca	2060839	PHARMACIE DU PARVIS	190€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
ZEP97	Fisca	2010839	PHARMACIE DU PARVIS	189€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
ZL005	Fisca	3076380	SELAEL PHARMACIE DE LA MER	194€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
OXC61	Fisca	3076390	SELAEL PHARMACIE DE LA MER	194€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	
UW071	Fisca	2030880	PHARMACIE GELSLIN	216€	16/06/2023	MAYO	SI	Activa	

En el menú de tarjetas está disponible la información de las MC físicas que han sido creadas en la plataforma y su estado:

- **Pendiente de asignar:** la tarjeta está libre, y no está asociada a ninguna farmacia.

- **Asignada:** la tarjeta ya está asociada una farmacia, pero no se le ha cargado el saldo.

- **Anulada:** la tarjeta ha sido cancelada.

- **Activa:** la tarjeta pertenece a una farmacia y se le ha cargado saldo. En el listado aparecerán también las MC Mobile, que se han generado al repartir el saldo.

A tener en cuenta:

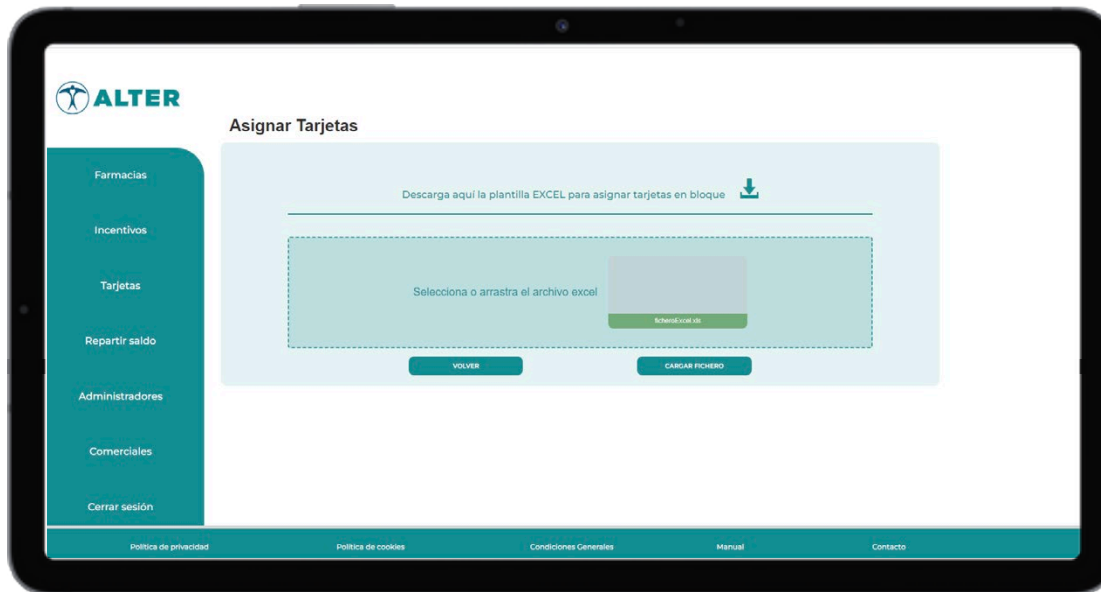
- La **MC Física** puede ser cargada con un importe mínimo de 5€ y máximo de 250€.

- La **MC Mobile** puede ser cargada con un importe mínimo de 5€ y máximo de 200 €.

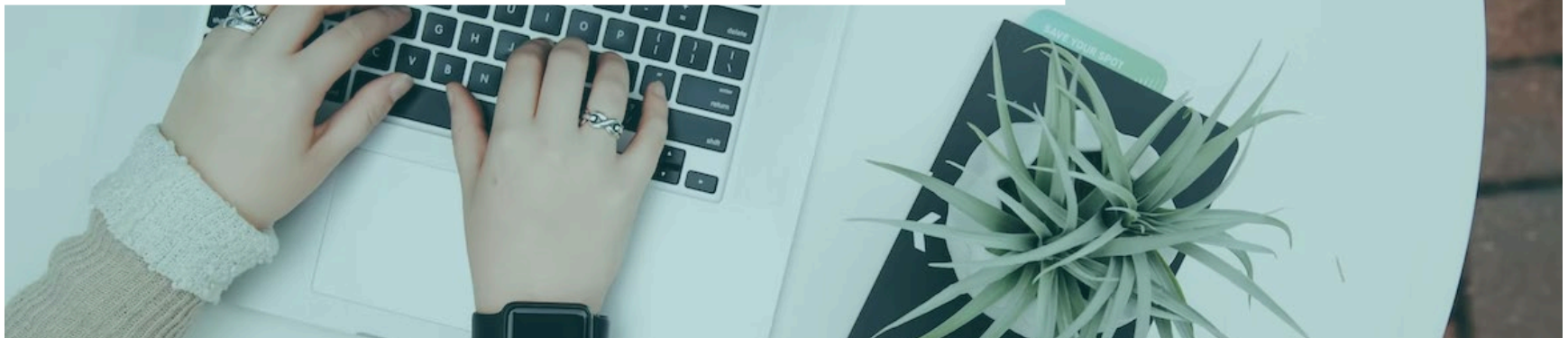
Cada MC Física viene acompañada con una carta en la que se explican todas las dudas que pueden surgir al usuario y toda la información necesaria sobre su uso y limitaciones.



3.1 Asignar tarjetas



Para poder asociar las tarjetas a los perfiles de las farmacias es necesario clicar en el botón de **“ASIGNAR TARJETAS”**. Nos llevará a la página para poder descargar el Excel con la información de todas las tarjetas libres. Sólo tendremos que poner el CIP de las farmacias que queremos asociar y volver a tramitar el fichero. Una vez realizado el proceso de manera correcta, las tarjetas ya estarán asociadas al perfil de la farmacia para poder ser cargadas.



3.2 Datos tarjeta

Tarjetas

Tarjetas totales: 168
Total activadas: 155
Total pendientes: 0
Total anuladas: 0
Total asignadas: 13

Estado: [dropdown] Formato: [dropdown] ID Tarjeta: [input] Farmacia: [input]

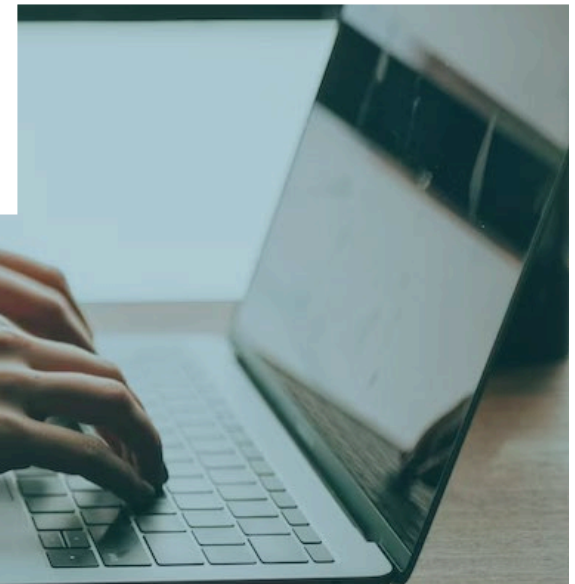
ID Tarjeta	Formato	Código CIP	Farmacia	Saldo cargado	Fecha de carga	Alias tarjeta	Proceso	Estado	Acciones
4180	Mobile	2094403	PHARMACIE DU CENTRE	200€	06/08/2023	MAYO	SI	Activa	[icon]
4187	Mobile	2094403	PHARMACIE DU CENTRE	200€	06/08/2023	MAYO	SI	Activa	[icon]
4194	Mobile	2094403	PHARMACIE DU CENTRE	200€	06/08/2023	MAYO	SI	Activa	[icon]
4181	Mobile	2005105	PHARMACIE LA HARNAUD	21€	06/08/2023	MAYO	SI	Activa	[icon]
4140	Mobile	2005105	PHARMACIE LA HARNAUD	200€	06/08/2023	MAYO	SI	Activa	[icon]
4145	Mobile	2005105	PHARMACIE LA HARNAUD	200€	06/08/2023	MAYO	SI	Activa	[icon]
CRV20	Física	2287399	PHARMACIE DU VANDUC	82€	25/05/2023	RPT1	SI	Activa	[icon]
EHCS4	Física	2182394	PHARMACIE DE BOULDOIRE	131€	25/05/2023	RPT1	SI	Activa	[icon]
BDH49	Física	2182394	PHARMACIE DE BOULDOIRE	130€	25/05/2023	RPT1	SI	Activa	[icon]
NU799	Física	2135040	PHARMACIE DEL CERSY LA FORET	112€	25/05/2023	RPT1	SI	Activa	[icon]
MHL52	Física	2135040	PHARMACIE DE CERSY LA FORET	100€	25/05/2023	RPT1	SI	Activa	[icon]
VTR12	Física	2096639	PHARMACIE DU PARVIS	165€	25/05/2023	RPT1	SI	Activa	[icon]

Según el tipo de tarjeta, Física o Mobile, podemos realizar una de las siguientes acciones:

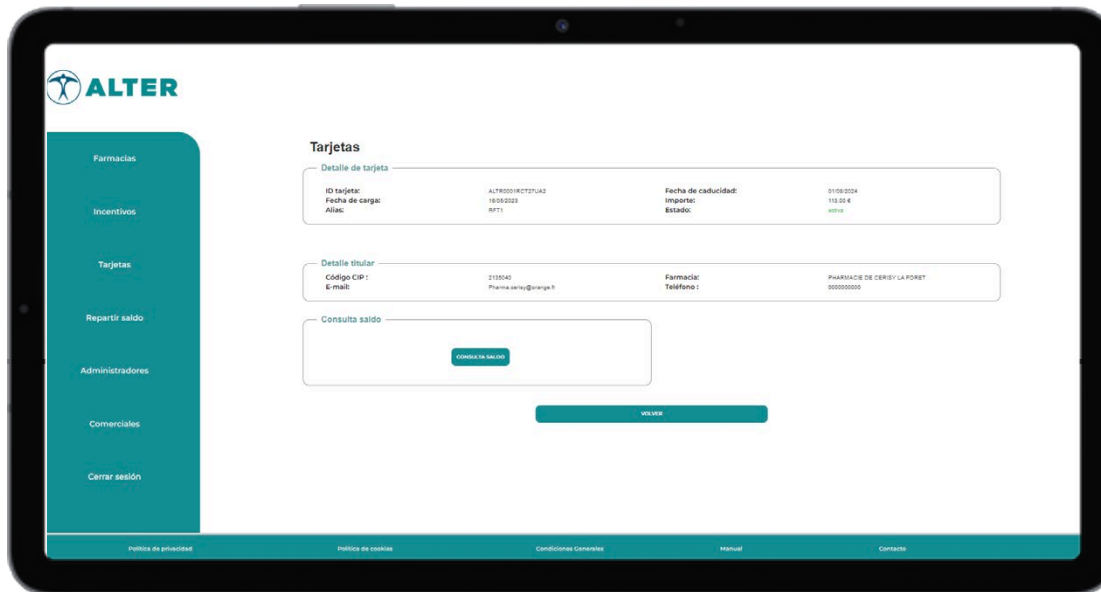
👁️ Acceder al detalle de la tarjeta: el detalle cambia si es MC Física o Mobile.

📌 Acceder al ALIAS de la tarjeta y puedes modificarlo.

✉️ Reenviar el SMS al farmacéutico si es una tarjeta MC Mobile.



3.2.1 Detalle tarjetas



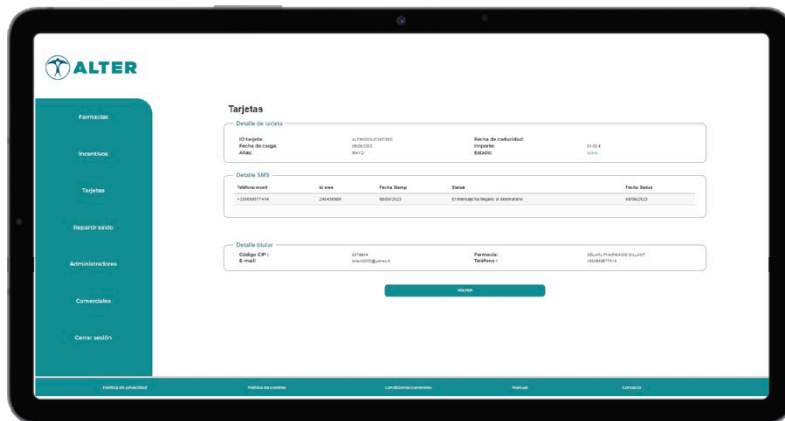
Cuando accedemos al detalle de la tarjeta, los datos que se mostrarán serán diferentes según el tipo de tarjeta:

Si es Física:

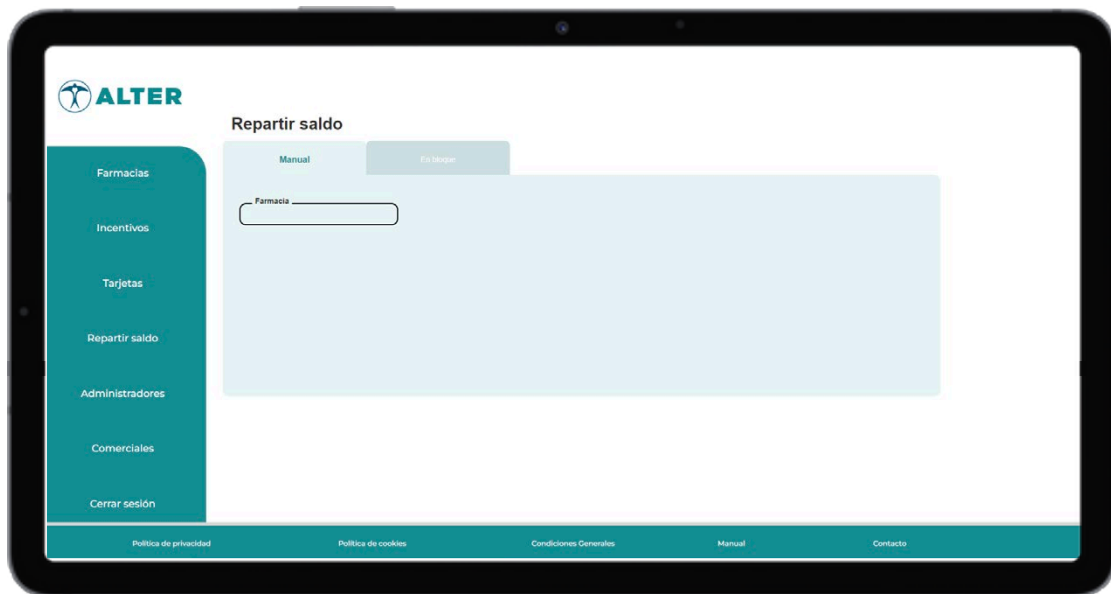
- Detalle de la tarjeta: ID tarjeta, fecha de caducidad, fecha de carga, importe cargado, ALIAS y estado.
- Detalle del titular: CIP farmacia, nombre, e-mail y teléfono.
- Botón de consultar saldo: este botón nos llevará a la página para consultar el saldo de la tarjeta.

Si es Mobile:

- Detalle de la tarjeta: ID tarjeta, fecha de caducidad, fecha de carga, importe cargado, ALIAS y estado.
- Detalle SMS: nos indica el estado de todos los SMS enviados.
- Detalle del titular: CIP farmacia, nombre, e-mail y teléfono.



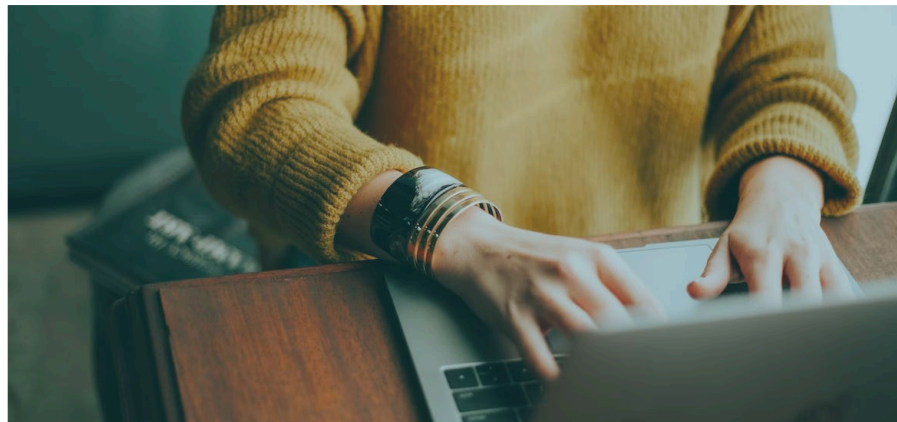
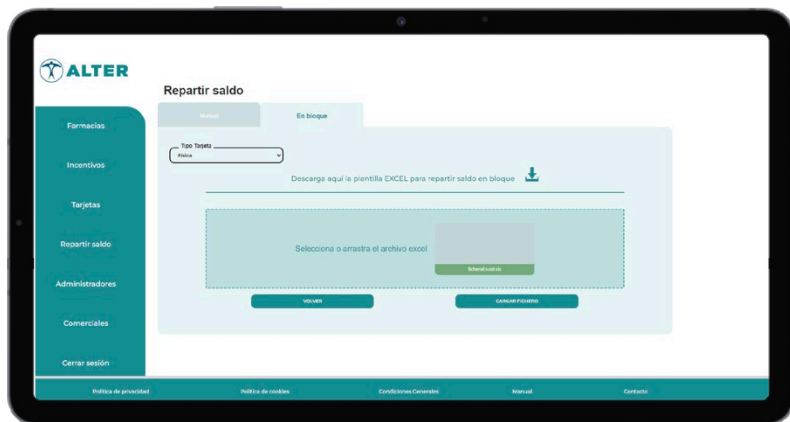
4 Repartir saldo



En este menú se distribuirá el saldo en las tarjetas Físicas y Mobile de las farmacias. Esta carga se puede realizar de dos maneras:

- **Manual:** Se reparte el saldo de una sola farmacia.
- **En bloque:** Se puede repartir el saldo de más de una farmacia a la vez. Se puede repartir “En bloque” tanto Físicas como Mobile.

IMPORTANTE: la plataforma **no acepta importes con decimales**. Cuando se suba un importe con decimales, la plataforma de manera automática realizará el redondeo del mismo.



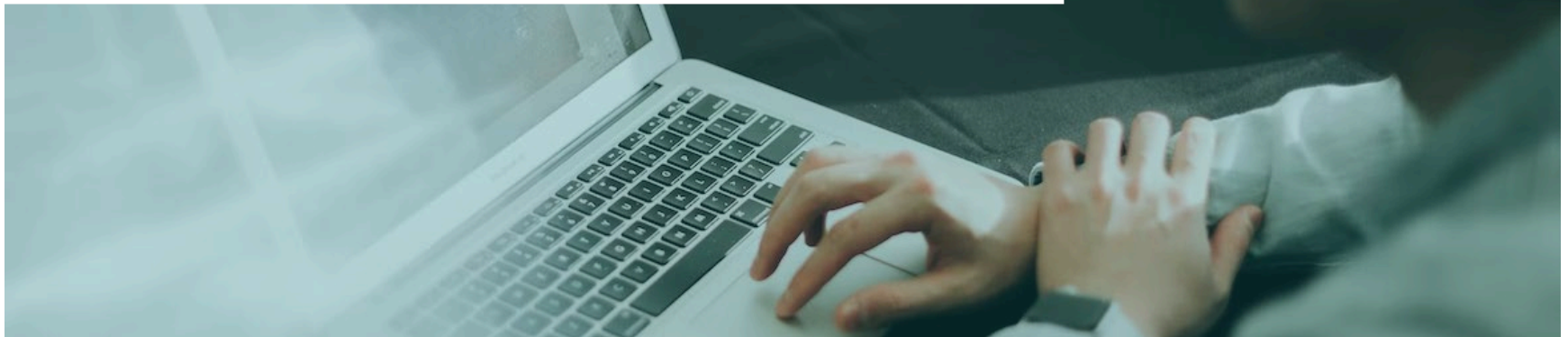
4.1 Repartir Saldo - Manual

The screenshot shows the ALTER web application interface for manual balance distribution. The page is titled "Repartir saldo" and has two tabs: "Manual" (selected) and "En tiempo". A sidebar on the left contains navigation options: Farmacias, Incentivos, Tarjetas, Repartir saldo, Administradores, Comerciales, and Cerrar sesión. The main content area includes a "Farmacia" input field, a table with columns for "Código CIP", "Nombre Farmacia", "Saldo asignado", and "Saldo disponible", and a "REPARTIR SALDO" button. Below this, there are two sections: "Aplicar en Tarjeta Física" and "Solicitar Tarjeta Mobile", each with input fields for "ID" or "Móvil destinatario", "Valor", and "Alias", along with a "+" sign and an "Añadir" button. The footer contains links for "Política de privacidad", "Política de cookies", "Condiciones Generales", "Manual", and "Contacto".

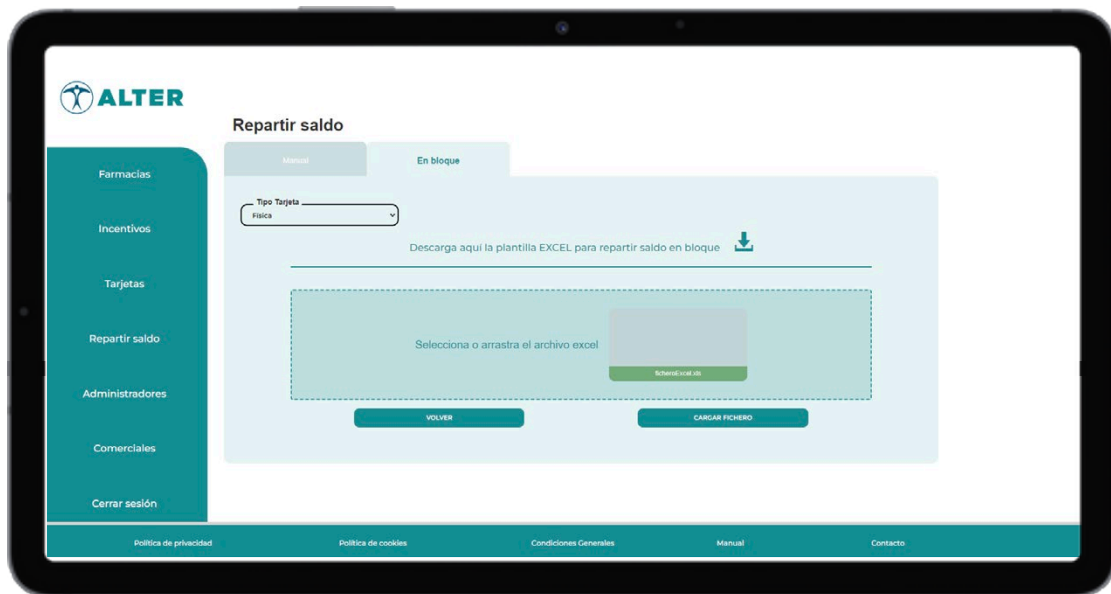
Una vez seleccionado el reparto “Manual” se tiene que seleccionar la farmacia de la que queremos repartir el saldo en:

- **MC Física:** seleccionando el ID de la tarjetas, poniendo el saldo a cargar y definiendo el “Alias” de la misma.
- **MC Mobile:** poniendo el móvil de la farmacia y el saldo a cargar y definiendo el “Alias” de la misma.

En todo momento la plataforma nos va indicar el saldo pendiente de distribuir de la farmacia.



4.2 Repartir Saldo – En bloque

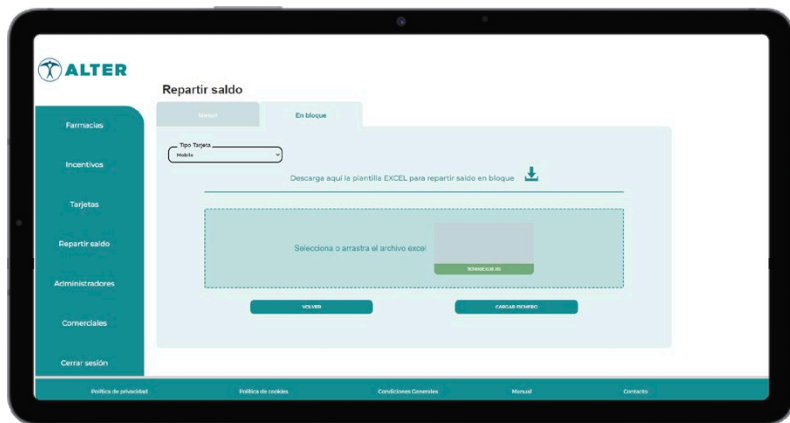


Una vez seleccionado el reparto “En Bloque” tenemos que elegir el tipo de tarjeta:

- **MC Física:** se puede descargar el fichero Excel con el listado de las farmacias que tienen saldo y tarjetas libres. El saldo ya aparecerá repartido respetando el importe máximo y mínimo de carga por cada farmacia.

- **MC Mobile:** se puede descargar el fichero Excel con el listado de número de teléfono móvil de las farmacias que tienen saldo. El saldo ya aparecerá repartido respetando el importe máximo y mínimo de carga por cada farmacia.

En ambos casos, cuando el fichero esté listo para la carga, una vez ejecutado, la plataforma mostrará el resumen de los repartos a realizar, para que se pueda revisar y validar.



Cuando el fichero se haya ejecutado, en caso de:

- **MC Mobile:** se enviarán los SMS a los números de teléfono indicados, de manera que las farmacias puedan activar sus tarjetas.

- **MC Física:** se envía un correo electrónico a la dirección e-mail registrada en el perfil de la farmacia, indicando la numeración de la tarjetas y el saldo a cargar, así como la información para revisar el saldo y los movimientos de la misma.



ALTER

2022-2023

ALTER

Nous Continuons Avec Vous

Muchas gracias por tu atención.
Para cualquier consulta puedes escribirnos a
fcarbone@helloyalty.com