

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

[Alter \(nouscontinuonsavecvous.fr\)](https://www.alter-nouscontinuonsavecvous.fr)

LABORATOIRES ALTER, Société par action simplifiée unipersonnelle, au capital de 2.500.000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Evry sous le numéro 453 901 159 et dont le siège sis à 3, Avenue de la Baltique – ZA de Courtaboeuf (France).

La société QUANTUM MARKETING SOLUTION, S.L., dont le siège sis à Calle Mandri ,38, C.P. 08022, Barcelona, (Espagne), pourvue du SIRET ESB-64873060, est la société organisant, sous la responsabilité des LABORATOIRES ALTER, la présente Opération. (Ci- après, L'AGENCE).

Préambule

Le site accessible à l'adresse [Alter \(nouscontinuonsavecvous.fr\)](https://www.alter-nouscontinuonsavecvous.fr) (ci-après, le « Site ») est édité par la société LABORATOIRESALTER (ci-après « l'Organisateur »). Il a été conçu par la société QUANTUM MARKETING SOLUTION, S.L, sous la direction et sur les instructions de l'Organisateur.

Il a pour objet d'organiser l'opération « **NOUS CONTINUONS AVEC VOUS** », (ci-après « l'Opération ») afin de faire bénéficier les réseaux de pharmacies (ci-après, l'Utilisateur), qui vendent les produits parapharmaceutiques (ci-après « les Produits ») des LABORATOIRES ALTER d'avantages promotionnels diffusées et accessibles sur le Site (ci-après « Le Service »).

1.- Information générale.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont été élaborées conformément à la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004, pour la confiance dans l'économie numérique (ci-après, la LCEN) et de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1975 modifiée, relative à la Protection des données à caractère personnel (ci-après, La loi Informatique et Libertés) qui régulent l'utilisation du site [Alter \(nouscontinuonsavecvous.fr\)](https://www.alter-nouscontinuonsavecvous.fr) que l'Organisateur met à disposition de l'Utilisateur.

Les Parties s'engagent par ailleurs à se conformer à l'ensemble des obligations légales et réglementaires leur incombant au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, et notamment au regard du RGPD (règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de leurs données personnelles.).

2.- Périmètre

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions de participation à l'Opération et d'accès et d'utilisation du Site ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs lors de l'utilisation du Service.

Les Conditions Générales d'utilisation sont applicables exclusivement aux personnes autorisées à participer à l'Opération.

Les Conditions Générales d'utilisation constituent le document contractuel opposable aux Parties, à l'exclusion de tous autres documents, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les Conditions Générales d'utilisation sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le Site en langue française.

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, l'Utilisateur reconnaît que l'utilisation et l'accès au site internet [Alter \(nouscontinuonsavecvous.fr\)](https://www.alter-nouscontinuonsavecvous.fr) s'effectue librement sous sa seule responsabilité.

3.- Opération et mécanisme de participation

Seuls les Utilisateurs ayant adhéré au programme de l'Organisateur peuvent bénéficier du Service et avoir accès aux Primes.

Sous réserve de la période d'acquisition de chaque obligation, l'Opération débutera le 19 septembre 2022 et sera effective jusqu'au 31 décembre 2023.

La participation à l'Opération donne lieu à l'attribution de « Primes » au profit de l'Utilisateur, convertibles en produits proposés dans le cadre du Service.

La participation à l'Opération est gratuite et n'implique en elle-même aucun paiement supplémentaire de participation, à l'exception du coût des appels, messages téléphoniques, courriels, fax ou toute autre communication à effectuer par le participant.

4.- Primes.

Toutes les Récompenses sont strictement personnelles. Par conséquent, sa commercialisation et/ou sa vente à des tiers, pour quelque raison que ce soit, est interdite.

Certains produits sont fournis par des Partenaires qui définissent leur contenu et les conditions de leur obtention. A ce titre, les Partenaires sont seuls responsables de la qualité et des conditions dans lesquelles les produits sont fournis.

La réception de chacun des produits impliquera l'acceptation pleine et entière des conditions particulières de chaque produit par l'Utilisateur ainsi que la réduction du solde disponible du montant spécifique.

En cas d'indisponibilité d'un produit, l'Organisateur en informera l'Utilisateur par courrier électronique dans les meilleurs délais. Dans un tel cas, l'Organisateur pourra proposer à l'Utilisateur, dans la mesure du possible, un autre Produit, susceptible de répondre à ses attentes, similaire et/ou de valeur au moins égale.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas ce produit ou un service équivalent, l'Utilisateur peut renoncer au produit sans pouvoir exiger une compensation financière pour ce concept.

Pour toute question et incident concernant les produits, l'Utilisateur peut nous contacter via le courriel serviceclient@grupo-alter.com.

5.- Responsabilités

5.1 Responsabilité de l'Organisateur

L'Organisateur n'est pas responsable des incidents et événements de toute nature causés par une panne du programme informatique, le cas échéant, due à un cas de force majeure (par exemple, impossibilité d'enregistrer un participant, interruption ou perte d'un appel, etc.) ni des incidents provenant de cas de force majeure résultant de causes telles qu'une panne du réseau téléphonique, informatique ou électrique, causée par des agents externes naturels (atmosphérique, météorologique ou par un mauvais fonctionnement des entreprises fournissant ces services).

L'Organisateur n'est pas non plus responsable de l'impossibilité d'inscrire un participant en raison d'une erreur dans l'introduction de ses données personnelles, à la suite d'informations le cas échéant incomplètes, erronées ou fausses, ou de défauts ou vices cachés du produit choisi et qui sont imputables au Collaborateur, ni d'incidents de force majeure dérivés de causes telles que panne du réseau téléphonique, informatique ou électrique causée par des agents naturels externes ou des conditions atmosphériques, ou par un dysfonctionnement des entreprises fournissant ces services).

L'Organisateur ne saurait ainsi être responsable de la qualité des produits proposés par ses Partenaires, ni de leur disponibilité dans le temps.

5.2 Responsabilité de l'Utilisateur

Les Utilisateurs s'engagent à adopter un comportement loyal, respectueux et responsable dans le cadre de l'utilisation du Site et de la fourniture des produits. Le cas échéant, ils sont invités à interrompre leur connexion au Site.

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'usage qu'ils font du Site et de son contenu.

A ce titre les Utilisateurs déclarent et garantissent :

- Utiliser le Site et les Services exclusivement dans les conditions et finalités prévues par les Conditions générales d'utilisation ;
- Que toute information fournie lors de son inscription est véridique ;
- Maintenir l'exactitude de ces informations en les mettant à jour autant que besoin ;
- Être âgé d'au moins 16 ans.
- Être une personne physique.

En outre, les Utilisateurs s'engagent notamment à ne pas et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive :

- Utiliser le Site d'une manière illégale ou par un moyen qui pourrait le nuire d'une quelconque façon,
- Falsifier ou usurper l'identité d'une autre personne, ou créer une fausse identité,
- Utiliser ou tenter d'utiliser le compte, le service ou le système d'autrui sans autorisation,

- Copier, afficher, partager ou reproduire de quelque manière le contenu du Site ;
- Collecter et stocker des données personnelles d'autres Bénéficiaires par tout moyen ;
- Télécharger, afficher, transmettre par tout moyen tout élément pouvant contenir des virus, routines, scripts ou programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens ;
- Reproduire, copier, vendre ou faire un usage commercial (y compris en ce qui concerne le droit d'accès au Site) de l'ensemble ou d'une partie des Services et/ou du Site ;

Tout Utilisateur agissant en fraude des présentes Conditions Générales d'Utilisation s'expose aux poursuites civiles et pénales qui répriment notamment les atteintes au droit d'auteur et/ou aux droits voisins, aux droits des producteurs de bases de données ou encore aux systèmes de traitement automatisé de données.

6.- Droit de propriété industrielle et intellectuelle.

La conception du Site et ses codes sources, ainsi que les logos, marques et autres signes distinctifs qui y figurent, appartiennent à l'Agence ou aux entités collaboratrices et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et industrielle correspondants.

À aucun moment, l'utilisation ou l'accès au Site et/ou aux Services qui y sont proposés n'attribue à l'Utilisateur un quelconque droit sur les marques, noms commerciaux et/ou signes distinctifs précités.

La licence d'utilisation de tout contenu de ce Site accordée à l'Utilisateur est limitée au téléchargement par l'Utilisateur de ce contenu et à son utilisation professionnelle, à condition que ce contenu ne soit pas modifié.

7.- Consentement et protection des données à caractère personnel.

Le participant à l'Opération consent à ce que ses données personnelles soient traitées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, plus connue sous le nom de loi informatique et libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, pour le développement de cette Opération, ainsi que pour lui adresser les nouvelles promotions et produits d'ALTER.

Ainsi, les données personnelles demandées seront incluses dans un fichier automatisé appartenant à ALTER, aux fins décrites dans le paragraphe précédent. Le fait de ne pas fournir l'ensemble des données requises est potentiellement de nature à empêcher la participation à l'Opération. Les données obligatoires sont identifiées par le biais d'un astérisque. Le participant peut exercer ses droits d'accès, d'opposition, de rectification ou d'annulation en adressant sa demande par écrit au Service Juridique de QUANTUM MARKETING SOLUTION, S.L., domiciliée à Calle Mandri ,38, C.P. 08022, Barcelona (Espagne), avec la référence « Protection des données », ou par courriel à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@nouscontinuonsavecvous.fr

Une fois l'Opération terminée, ALTER conservera les données qui lui ont été fournies par le participant afin de l'informer de nouvelles promotions et produits distribués par ALTER, sauf si le participant exerce valablement son droit d'opposition.

Le destinataire peut à tout moment exercer son droit d'opposition en notifiant simplement à l'expéditeur sa volonté et en contactant le service juridique à l'adresse précédemment indiquée dans ce paragraphe des présentes conditions générales.

Les mécanismes de l'Opération exigent que les données soient fournies de manière véridique et complète et qu'elles soient tenues à jour grâce à la coopération du participant. Si les données personnelles étaient fausses, incomplètes ou non mises à jour, ALTER ne sera plus responsable de ces cas particuliers et de l'objectif de l'Opération et toute conséquence liée à ce qui précède, impliquant dans ces cas la non-déclaration des bénéficiaires de l'Opération.

8.- Fiscalité.

Conformément aux dispositions de l'impôt sur le revenu, les primes obtenues pendant la durée de l'Opération « NOUS CONTINUONS AVEC VOUS », appartiendront au bénéficiaire du revenu de l'activité, étant donné que ce dernier se doit de respecter ses obligations fiscales associées à ce type de revenu.

9.- Loi applicable et soumission juridique

L'Opération est régie par la loi en vigueur en France. Pour tout litige pouvant survenir au titre de l'interprétation et l'exécution de cette Opération, les Parties se soumettent expressément à la Juridiction des Tribunaux de Paris renonçant expressément au for qui leur correspond.

ALTER se réserve le droit d'intenter une action en justice contre les personnes qui réalisent tout type d'acte susceptible d'être considéré comme une manipulation ou un détournement de l'Opération.

10.- Acceptation des conditions générales.

Le Participant éventuel est informé que le simple fait de participer à l'Opération implique l'acceptation totale des conditions générales. La déclaration contraire de la part du Participant impliquera l'exclusion de ce dernier de l'Opération et ALTER et QUANTUM MARKETING SOLUTION, S.L ne seront plus responsables de l'exécution de l'obligation contractée par ledit Participant.